

Jaarverslag 2020

Inhoud

Voorwoord	3
Hoofdstuk 1: Organisatie en Beleid.....	4
1.1: Bestuur:	4
1.2: Personele inzet:.....	5
1.3: Beleid:.....	6
1.4: Financiën	6
1.5: Beloningsbeleid	6
1.6: Controle.....	6
1.7: Continuïteit.....	6
Hoofdstuk 2: Activering en ondersteuning	7
2.1: Faciliteren van Mantelzorgers.....	7
2.1.1: Preventie	7
2.1.2: Voorlichting en informatie	7
2.1.3: Dag van de Mantelzorg	8
2.1.4: Individuele waardering.....	8
2.1.5: Meerjaren actieplan	8
2.1.6: Wat is er bereikt?	8
2.1.7: Zichtbaarheid	8
2.1.8: Samenwerking.....	8
2.2: Zelfredzaamheid en samenredzaamheid	9
2.2.1: Aandacht voor bewustwording en preventie	9
2.2.2 Gebruik van technische hulpmiddelen bevorderen.....	9
2.2.3 Praktische diensten om mensen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid	9
2.2.4 In elk dorp een pakket aan activiteiten en diensten op maat	9
2.2.5 Kwetsbare groepen helpen elkaar	10
2.2.6 Samen eten.....	10
2.3 Stimuleren van vrijwillige inzet	11
2.3.1 Coronavrijwilligers.....	11
2.3.2 NLDoet.....	11
2.3.3 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen bevorderen	11
2.3.4 Vrijwilligersprijs	11
2.3.5 Vacaturebank voor vrijwilligerswerk.....	11

2.3.6 Materialen en kennis delen.....	12
2.3.7 Aantal vrijwilligers binnen SWMD op peil houden:	12
2.3.8 Advies en Informatie	12
2.3.9 Vraag naar maatjes.....	12
2.4 Participatie en sociale activering.....	13
2.4.1 Stimuleren van Burgerkracht in Midden-Delfland	13
2.4.2 Corona-acties.....	13
2.4.3 Aandacht voor laaggeletterdheid	13
2.4.4 Aanvragen Jeugdfonds Sport & Cultuur	13
2.4.5 Inzet voor sociale begeleiding statushouders.....	14
Hoofdstuk 3: Informatie en advies:.....	15
3.1: Informatie.....	15
3.2 Inzet van de Welzijnsadviseur	15
3.3: Lokale alliantie “Ouderen in Veilige Handen”	15
3.4: Informatie en Advies: Communicatie	16
3.5 Bestrijden van eenzaamheid	16
3.6 Dementievriendelijke gemeente.....	16
3.7 positieve gezondheid	16
Hoofdstuk 4: Sport en beweging.....	17
4.1 Beweegaanbod.....	17
4.2 Avondvierdaagse	17
Hoofdstuk 5: Recreatie en ontmoeting.....	18
5.1 Activiteitsaanbod	18
Hoofdstuk 6: Educatie en Vorming	19
6.1 Cursusaanbod:.....	19
6.2 Informatieve bijeenkomsten	19

Voorwoord

Aan het einde van dit jaar kijken we even terug. Het was een bijzonder jaar. Bijna niets ging zoals we gewend waren. Vooral bezuinigingen stonden in het middelpunt. Ook COVID-19. Deze factoren stemden niet direct positief. Het vergde aanpassingen in capaciteit, taakverdeling, gedrag, en de manier van kijken naar de toekomst. Maar we hebben het allemaal klaargespeeld, in goede fysieke en geestelijke gezondheid. En vooral een goed humeur bewaard, dat is belangrijk. Ook al zijn er veel negatieve factoren, toch positief naar de toekomst blijven kijken.

Dat stemt tot dankbaarheid. Omzien in dankbaarheid geeft extra energie voor de toekomst. Dankbaar ben ik voor de offers van de medewerkers, uren inleveren en soepel de werkwijze aanpassen. Ook het bestuur heeft zijn bijdrage geleverd door niet het geld centraal te zetten maar de focus te houden op de maatschappelijke bijdrage die van ons verwacht wordt. Het overleg met de gemeente verloopt constructief en geeft perspectief. Helaas is aan het begin van het jaar onze penningmeester, Aad van Velzen, overleden. Wij zijn dankbaar voor zijn inzet en bijdragen voor het bestuur. Vooral blijft de herinnering aan zijn warme persoonlijkheid.

Het afgelopen jaar is voor ons misschien als volgt te karakteriseren. Het is uit een gedicht van Albert Verwey geschreven in 1937. Het staat boven het monument "de gevallen mens in Brielle" geschonken door de Stichting 1940- 1945. "Boven het leed, boven de tijd, verrijst het onvervaard gemoed, dat iedere mensheid lijdt maar draagt zijn leed en doet wat moet". Dat hebben we gedaan. Nu een blik op het jaar 2021. Dit zal vooral in het teken staan van "Niet klagen maar dragen".

Aan uitdagingen geen gebrek. Eerst de bezuiniging van 80.000 euro opvangen. In het afgelopen jaar zijn er 3 medewerkers vertrokken. De ontstane vacatures zullen voorshands niet worden ingevuld. We hopen gaande het jaar weer inkomsten te verwerven door het hervatten van diverse activiteiten. Wellicht ook nieuwe taken die verruiming van de financiële ruimte kunnen bieden. Flexibiliteit en creativiteit zullen echter nodig zijn om de maatschappelijke bijdrage die van ons verwacht wordt te realiseren. Met dit bestuur en directieteam heb ik daar volledig vertrouwen in. Het motto van vorig jaar blijft: "whatever it takes, we never give up". Wat er ook gebeurt, we geven niet op. We blijven er ook in 2021 voor gaan.

Jan Verkerke
Voorzitter

Hoofdstuk 1: Organisatie en Beleid

Definitie

Het voldoen aan een aantal randvoorwaarden zodat de Stichting Welzijn Midden-Delfland professioneel werkt en kwaliteit levert.

Doelstellingen

Beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering.

Rekening houdend met interne en externe ontwikkelingen, en in samenwerking met andere partijen, het welzijn voor inwoners van Midden-Delfland in stand houden of bevorderen.

Coördinatie, afstemming en administratievoering zodat de werkzaamheden goed kunnen verlopen.

Beoogde effecten:

SWMD heeft beleid en uitvoering volledig op elkaar afgestemd en er zijn voldoende middelen om kwalitatief goed werk te leveren en verantwoording af te leggen.

In Midden-Delfland werken alle organisaties goed samen zodat we de benodigde zorg en ondersteuning effectief en efficiënt kunnen bieden en inwoners met een vraag naar ondersteuning, zorg of hulp weten waar ze terecht kunnen.

1.1: Bestuur:

Samenstelling:

Voorzitter:	Dhr. J. Verkerke
Secretaris:	Mw. M. Bergstein
Penningmeester:	Dhr. P. de Laat
Algemeen :	Dhr. E. Ploeger

Aantal bijeenkomsten van het bestuur in 2020: 5

Belangrijkste acties van het bestuur in 2020:

- Bijdrage aan en goedkeuring van jaarstukken 2019
- Bijdrage aan en goedkeuring van werkplan en begroting 2021
- Controleren voortgang werkafspraken voor 2020
- Team ondersteunen bij uitdagingen gedurende coronacrisis
- Bestuurlijk overleg SWMD met Gemeente Midden-Delfland
- Vaststellen geactualiseerd risicobeheersing en controlesysteem
- Overleg met gemeente in verband met aangekondigde bezuinigingen

1.2: Personele inzet:

Samenstelling team in 2020:

Directeur:	Mw. N. vd Hoeven
Coördinator locaties Den Hoorn en Schipluiden:	Mw. R. Duijndam (tot september)
Coördinator locatie Maasland:	Mw. E. v Adrichem (tot november)
Welzijnsadviseur:	Mw. E. Greveling
Sociaal Werker:	Mw. S. vd Meer
Adviseur Mantelzorg Midden-Delfland:	Mw. S. Janssen
Sociaal Makelaar:	Mw. J. v Beek
Huishoudelijk medewerker:	Mw. M. Boks (tot juli)

In 2020 zijn 3 teamleden uit dienst getreden. Mw. Duijndam en Mw. Boks gingen (vervroegd) met pensioen. Mw. van Adrichem heeft zelf haar contract opgezegd.

Rekening houdend met de coronamaatregelen hebben we op een prettige manier afscheid van hen genomen. Omdat het werk er vanwege Covid heel anders uitziet, en omdat de bezuinigingen moeten worden ingevuld, is het team met 5 leden doorgegaan.

Personele maatregelen in coronatijd:

Het werk van teamleden veranderde enorm, onder meer omdat SWMD alle bijeenkomsten en groepsactiviteiten moest stopzetten. Een aantal maanden hebben 3 teamleden minder uren gewerkt om de kosten voor SWMD zo veel mogelijk te beperken.

Vrijwillige Inzet binnen SWMD

Het aantal vaste vrijwilligers wat zich inzet voor activiteiten, diensten en vormen van begeleiding namens SWMD is in 2020 gemiddeld 300 geweest. Zij zijn onmisbaar voor de uitvoering en de dagelijkse gang van zaken.

De vrijwilligers ontvingen twee nieuwsbrieven met ontwikkelingen en mededelingen. Een groot deel van de SWMD vrijwilligers kon in 2020 vanwege de coronamaatregelen niet actief zijn. Maar een bedankje en waardering is zeker ook in coronatijd belangrijk. Daarom hebben teamleden bij alle vrijwilligers een kerstpakket aan huis bezorgd. Zo was er gelegenheid voor een kort gesprekje bij de voordeur, dat is heel erg gewaardeerd.

Huisvesting

In 2020 is er niets gewijzigd in de huisvesting van activiteiten en werkplekken.

Samenwerking

Het team van SWMD is klein maar slagvaardig en kan veel betekenen in Den Hoorn, Maasland en Schipluiden. Teamleden van SWMD brengen mensen met elkaar in contact, verbinden vraag en aanbod met elkaar, stellen ervaring en deskundigheid beschikbaar waar dat nodig is en helpen mensen die zich actief willen inzetten in Midden-Delfland op weg. Deze inspanningen zijn niet altijd zichtbaar, maar zetten wel iets in gang. Om dit te kunnen realiseren onderhoudt het team een groot netwerk. Vanwege de coronacrisis kwamen we onze netwerkpartners niet meer fysiek tegen, maar we onderhielden wel zo veel mogelijk contact met elkaar om te bepalen welke inzet nodig was. Uiteraard was er ook regelmatig een (online) bespreking of overleg.

1.3: Beleid:

Om te blijven voldoen aan wet- en regelgeving volgt SWMD alle ontwikkelingen hieromtrent. Daarnaast is SWMD lid van Sociaal Werk Nederland, hierdoor is informatie snel voorhanden en kan er accuraat gehandeld worden. In 2020 heeft SWMD geen wijzigingen aangebracht in het beleid.

1.4: Financiën

Elk jaar stelt SWMD een begroting op en deze wordt samen met het werkplan, voor 15 mei, ingediend bij Gemeente Midden-Delfland.

Gedurende het boekjaar wordt de financiële administratie uitgevoerd door teamleden van SWMD in samenwerking met A.J.M. Kolmeyer B.V. in Maassluis.

Na afloop van het boekjaar wordt de jaarrekening opgesteld door de accountant van Accanthus Poeldijk en deze wordt samen met het jaarverslag ingediend bij de gemeente.

Financieel gezien was 2020 een jaar vol uitdagingen. Met het stopzetten van de bijeenkomsten en groepsactiviteiten vielen veel inkomsten weg en de kosten voor huisvesting en personeel liepen door. Bestuur en team hebben daarom een aantal maatregelen getroffen:

- Er is huurkorting aangevraagd bij Wonen Midden-Delfland, en ontvangen
- SWMD heeft NOW aangevraagd en ontvangen
- Er is financiële steun gevraagd aan Gemeente Midden-Delfland en ontvangen
- Teamleden zijn gevraagd om, waar mogelijk, korter te werken. De directeur en twee andere teamleden hebben dit voor een aantal maanden gedaan.
- Er is huurkorting gegeven door Optisport (Hoornbloem) voor de biljartclub
- De coördinator van locatie Maasland is na haar vertrek niet vervangen

Dankzij deze maatregelen is het jaar financieel toch nog goed afgesloten, zie de jaarrekening.

1.5: Beloningsbeleid

De bestuursleden van SWMD ontvangen geen vergoeding, zij zijn vrijwilliger.

De directeur van SWMD wordt, evenals de overige teamleden, uitbetaald volgens de CAO Sociaal Werk. Er zijn geen bijzondere regelingen van kracht.

In het kader van werkkostenregeling heeft het team een cadeaubon van € 50,00 ontvangen in december.

1.6: Controle

Om de risico's te beperken en processen te controleren werkt SWMD volgens de Governancecode. Jaarlijks wordt de uitvoering aan de hand van een checklist gevolgd. Daarnaast heeft SWMD een risico- en beheersingssysteem geformuleerd. Dit wordt regelmatig aangepast en geactualiseerd.

1.7: Continuïteit

Een klein team is kwetsbaar. Om er voor te zorgen dat informatie en gegevens altijd toegankelijk zijn, is op de werkplekken een handboek beschikbaar.

De digitale informatie staat op een online server. Gegevens die voor alle teamleden toegankelijk moeten zijn, staan op een gedeelde schijf op deze online server. Privacy gevoelige informatie is beperkt toegankelijk en afgeschermd met wachtwoorden.

Hoofdstuk 2: Activering en ondersteuning

Definitie

Activering en ondersteuning van vrijwilligers, mantelzorgers, en mensen met een vraag naar hulp of ondersteuning

Doelstellingen

Zelfstandigheid, zelfwerkzaamheid en zelfredzaamheid en onderlinge hulp bevorderen van inwoners van Midden-Delfland.

Het gebruik van professionele zorg zo lang mogelijk uitstellen.

De inzet van mantelzorgers binnen Midden-Delfland versterken en doen groeien, zodat zij hun taken goed kunnen uitvoeren en het langer volhouden.

2.1: Faciliteren van Mantelzorgers

Beoogd effect

Het aantal mantelzorgers wat gebruik maakt van de ondersteuning neemt toe, de volhoudtijd van mantelzorgers neemt toe, mantelzorgers zijn tevreden over de geboden ondersteuning en er is publiciteit gegeven rondom de waardering en erkenning van mantelzorgers.

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. De waarde van mantelzorg is groot. De hulp die mantelzorgers bieden draagt bij aan het welbevinden van zorgvragers en aan het beperken van de maatschappelijke kosten van zorg en ondersteuning. SWMD faciliteert mantelzorgers opdat zij het werk zo goed mogelijk kunnen doen en zo lang mogelijk vol kunnen houden.

2.1.1: Preventie

Mantelzorgers gaan meestal pas zoeken naar ondersteuning zodra ze een knelpunt ervaren. SWMD wil vooral preventief werken en waar mogelijk voorkomen dat er knelpunten ontstaan. Daarom is één van de doelen dat meer mantelzorgers zich vroegtijdig aansluiten bij Mantelzorg Midden-Delfland. Om dit te bereiken brengt het team de mogelijkheden voor ondersteuning in beeld bij vindplaatsen zoals huisartsen, gemeente, fysiotherapeuten, zorgaanbieders, kerken, ouderenbonden, etc.

2.1.2: Voorlichting en informatie

Mantelzorgers die bekend zijn bij Mantelzorg Midden-Delfland, en de netwerkpartners, ontvangen een nieuwsbrief met gevarieerde en relevante informatie. In 2020 zijn er 4 nieuwsbrieven verspreid.

In 2020 kon er 1 bijeenkomst gehouden georganiseerd worden, een nieuwjaar wandeling in samenwerking met de bibliotheek.

De adviseur mantelzorg heeft een 3-daagse cursus rouw- en verliesbegeleiding gevolgd van de Sociale Academie Utrecht. Deze kennis kan ze toepassen in haar werk.

2.1.3: Dag van de Mantelzorg

Jaarlijks wordt op 10 november in heel Nederland de Dag van de Mantelzorg gevierd. Rondom die datum organiseert SWMD ook voor mantelzorgers in Midden-Delfland een bijeenkomst. In 2020 was het niet mogelijk om dit te organiseren.

2.1.4: Individuele waardering

De gemeente Midden-Delfland wil mantelzorgers erkenning geven voor de belangrijke rol die zij vervullen. Er is gekozen voor een individuele waardering aan iedereen die in 2020 mantelzorger is (geweest). Omdat er verschillende wensen en behoeftes zijn hebben de mantelzorgers die bekend zijn bij Mantelzorg Midden-Delfland een VVV-bon ontvangen met een Midden-Delfland natuuragenda en een kaart met 40 ommetjes. De mantelzorgers voelen zich erg gewaardeerd door de gemeente en door het cadeau.

2.1.5: Meerjaren actieplan

In 2018 heeft een werkgroep een activiteitenplan 2018 – 2022 geschreven voor Mantelzorg Midden-Delfland. In 2020 zou een conferentie worden georganiseerd, dat was niet mogelijk.

2.1.6: Wat is er bereikt?

In 2020 zijn er 35 nieuwe mantelzorgers aangemeld bij Mantelzorg Midden-Delfland, maar er is ook een aantal mantelzorgers uitgeschreven. Hierdoor komt het totaal op 1 november op 172 aangesloten mantelzorgers. Zij ontvangen nu tijdig informatie en weten waar ze terecht kunnen met hun vragen.

2.1.7: Zichtbaarheid

Het is van belang dat het aanbod aan informatie en advies van Mantelzorg Midden-Delfland laagdrempelig en zichtbaar is. Dit doen we door gebruik te maken van verschillende media zoals persberichten; Twitter; Facebook en een website.

2.1.8: Samenwerking

De consulent van Mantelzorg Midden-Delfland maakt deel uit van het ketenteam dementie; de adviesgroep Netwerk Palliatieve Zorg DWO; Alliantie Ouderen in Veilige Handen, de Begeleidingsgroep rond het Ontmoetingscentrum Maasland; overleg GGZ Midden-Delfland en regiocollega's. Daarnaast werkt zij nauw samen met diverse zorgaanbieders.

2.2: Zelfredzaamheid en samenredzaamheid

2.2.1: Aandacht voor bewustwording en preventie

Beoogd effect: mensen behouden de regie, bepalen hoe zij oud willen worden, weten wat daar voor nodig is en kunnen zelf voorzorgmaatregelen treffen.

De Raad van Volksgezondheid heeft de aanbeveling gedaan om mensen op tijd te laten nadenken hoe ze ouder willen worden en wat daar voor nodig is.

SWMD werkt elk jaar een thema uit, de afgelopen jaren zijn aan de orde geweest:

2014: omgaan met dementie

2015: hoe wil ik wonen

2016: versterken van netwerken

2017: het belang van bewegen.

2018: ontmoeten

2019: Positieve Gezondheid

In 2020 koos het team als jaarthema: "Kom in Beweging". Vanwege de coronamaatregelen was dit onverwacht van toepassing. Het team liet mensen zien wat er nog WEL mogelijk was, inspireerde hen om te blijven bewegen, contact te houden, en actief te blijven.

2.2.2 Gebruik van technische hulpmiddelen bevorderen

Beoogd effect: mensen behouden zelf de regie en blijven langer zelfredzaam. Dit betekent ook een ontlasting van de mantelzorgers.

Gebruik van techniek kan mensen helpen in hun zelfredzaamheid. Zowel een zorgvrager als een mantelzorger kan hier baat bij hebben. Het team volgt de ontwikkelingen op het gebied van huisautomatisering en ander technische hulpmiddelen. Met regelmaat wordt dit onder de aandacht gebracht in nieuwsbrieven en op bijeenkomsten.

2.2.3 Praktische diensten om mensen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid

Beoogd effect: Mensen uit de doelgroepen krijgen voldoende ondersteuning bij praktische vaardigheden zodat zij zelfstandig kunnen blijven functioneren.

SWMD biedt zelf een aantal praktische diensten en is bekend met mogelijkheden van andere aanbieders op het gebied van boodschappen doen, begeleiding bij een ziekenhuisbezoek, vervoer en maaltijden aan huis. Daarnaast heeft SWMD een aantal mensen kunnen helpen bij grote klussen, zoals een verhuizing, iets repareren of monteren. Dit gebeurt alleen als er geen andere mogelijkheden zijn voor inwoners en ze dit echt niet zelf kunnen.

2.2.4 In elk dorp een pakket aan activiteiten en diensten op maat

Beoogd effect: Een aanbod wat goed aansluit bij de behoefte in het dorp

In elk dorp zoekt SWMD samenwerking met lopende initiatieven. Waar mogelijk faciliteert SWMD actieve burgers en de teamleden denken mee met organisaties en verenigingen. In elk dorp zijn andere initiatieven en andere samenwerkingspartners. Het aanbod ziet er daarom steeds net iets anders uit, dat is de kracht van de dorpen. SWMD probeert overzicht te houden in het aanbod, en inzicht in de wensen en behoeften. Zo leveren we een bijdrage aan de vitaliteit in Den Hoorn, Maasland en Schipluiden.

2.2.5 Kwetsbare groepen helpen elkaar

Beoogd effect: Kwetsbare mensen kunnen iets betekenen voor anderen, worden gewaardeerd en tellen mee. Bovendien worden praktische problemen van andere kwetsbare mensen opgelost.

In 2015 heeft DOEL Delft een nieuwe dienst geopend, Was & Koffie, in Kickerthoek, Den Hoorn. SWMD, Was & Koffie en de Dorpskamer delen de ruimte, zitten naast en bij elkaar, helpen elkaar, verwijzen naar elkaar en werken prettig samen.

In 2017 heeft SWMD een bijdrage geleverd aan het ontwikkelen van een nieuwe vervoersdienst, een shuttle die binnen Schipluiden en Den Hoorn rijdt, De MUS. Deze vervoersdienst is gericht op mensen die niet zelfstandig van deur tot deur kunnen gaan binnen de dorpen. De chauffeurs, met name vrijwilligers uit de dorpen, worden begeleid door DOEL Delft.

In 2018 heeft de werkgroep de belangstelling voor de Mus geëvalueerd werd besloten de Mus te behouden voor Schipluiden en Den Hoorn en uit te breiden naar Maasland.

In 2019 is de pilot gestart in Maasland. Hier heeft SWMD een rol vervuld in het realiseren van een standplaats voor de Mus en het werven van vrijwilligers.

In 2020 kon de Mus alleen in het eerste kwartaal rijden. De rest van het jaar was dit helaas vanwege de coronamaatregelen niet mogelijk.

2.2.6 Samen eten

SWMD heeft geïnvesteerd in een keuken in Kickerthoek. Hier werd wekelijks de Dorpstafel georganiseerd, waarbij gemiddeld 16 mensen op maandag kwamen eten. Vrijwilligers kookten bij toerbeurt de maaltijd en verzorgden de activiteit. De activiteit is gestart in 2019 en groeide gestaag. Vanaf half maart 2020 is de Dorpstafel niet meer georganiseerd.

2.3 Stimuleren van vrijwillige inzet

Beoogd effect: Er zijn steeds voldoende vrijwilligers in Midden-Delfland voor alle voorkomende taken, en vrijwilligers hebben de mogelijkheid om scholing te volgen. Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en de onderlinge samenhang groeit nog verder.

Binnen Midden-Delfland zijn vele mensen actief als vrijwilliger. Maar dit gaan niet vanzelf, het thema heeft voortdurend aandacht nodig. Vrijwilligerswerk Midden-Delfland, onderdeel van SWMD, heeft in 2020 op verschillende manieren de vrijwilliger inzet gestimuleerd:

2.3.1 Coronavrijwilligers

Bij aanvang van de lockdown in Nederland werd duidelijk dat kwetsbare inwoners, zonder een toereikend netwerk, in de problemen zou komen. Zij hadden moeite om hun boodschappen te doen of ze misten het sociale contact. Vitale mensen die thuis gingen werken, of tijdelijk niet meer konden werken, boden zich aan als vrijwilliger. Ook veel raadsleden van Gemeente Midden-Delfland meldden zich hiervoor aan. Wij noemen dit onze "coronavrijwilligers". Dankzij deze 40 extra vrijwilligers kunnen wij hulpvraag en aanbod aan elkaar koppelen. De coronavrijwilligers hebben boodschappen gedaan, mensen gebeld, meegeholpen bij een actie voor de voedselbank en hand- en spandiensten verricht. Zo lang de coronamaatregelen van kracht zijn kunnen we een beroep op hen doen. We vragen hen regelmatig of ze actief willen en kunnen blijven bij SWMD, of niet.

2.3.2 NLDoet

Heel Nederland besteedt in maart aandacht aan NLDoet. Ook in Midden-Delfland wordt deze actie sinds een aantal jaren met succes uitgevoerd. In 2020 zijn vrijwel alle klussen die waren aangemeld voor NLDoet geannuleerd vanwege de lockdown.

2.3.3 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen bevorderen

Beoogd effect: Ondernemers en non-profitorganisaties betekenen iets voor elkaar, er is meer samenhang en er ontstaan nieuwe initiatieven

In 2020 is besloten te starten met Hart voor Den Hoorn. Een beursvloer op dorpsniveau. Vanwege de coronamaatregelen is het evenement uitgesteld tot 2021.

Er is een mooie samenwerking ontstaan met PC Maasland. Zij zamelen laptops in en maken deze gebruiksklaar voor studenten die dit nodig hebben vanwege thuisonderwijs.

2.3.4 Vrijwilligersprijs

In 2020 is deze niet uitgereikt. Er is regelmatig aandacht geweest voor vrijwilligerswerk in de media. Op die manier is waardering getoond.

2.3.5 Vacaturebank voor vrijwilligerswerk

Beoogd effect: verenigingen, inwoners en maatschappelijke organisaties zijn bekend met de vacaturebank voor vrijwilligerswerk en maken hiervan gebruik.

Vaak vinden verenigingen nieuwe vrijwilligers door mensen in hun omgeving aan te spreken. Een aantal organisaties en verenigingen maakt daarnaast gebruik van de vacaturebank van Vrijwilligerswerk Midden-Delfland. Deze vacaturebank wordt regelmatig onder de aandacht gebracht. Er staan meestal rond de 50 vacatures op.

2.3.6 Materialen en kennis delen

Beoogd effect: Verenigingen en maatschappelijke organisaties helpen elkaar door materialen, kennis en vaardigheden te delen.

SWMD brengt de Spullenbank van de Delftse Uitdaging onder de aandacht. En ook bij Hart voor Den Hoorn is aandacht voor het delen van materialen en kennis.

2.3.7 Aantal vrijwilligers binnen SWMD op peil houden:

Beoogd effect: er zijn steeds voldoende vrijwilligers voor de werkzaamheden en de vrijwilligers werken naar tevredenheid en volgens de werkwijze en visie van SWMD.

Het aantal vrijwilligers wat zich inzet voor taakvelden van SWMD bedraagt in 2020 maar liefst 300. Teamleden willen elke vrijwilliger regelmatig zien en vrijwilligers doen ook vaak een beroep op de kennis, tijd en ervaring van teamleden. Het werven, binden en behouden van de vrijwilligers vraagt daardoor veel tijd van teamleden. Vanwege het vertrek van beide coördinatoren van de locaties gaan we in 2021 nieuwe afspraken maken over taakverdeling en inzet van vrijwilligers. Dit zal ook gevolgen hebben voor het aantal vrijwilligers wat is ingeschreven bij SWMD en contact heeft met teamleden.

2.3.8 Advies en Informatie

Vrijwilligerswerk Midden-Delfland heeft 4 nieuwsbrieven verstuurd.

2.3.9 Vraag naar maatjes

Het team van SWMD krijgt steeds vaker de vraag naar een maatje. Deze vragen komen meestal binnen via zorgaanbieders. Daarnaast vragen inwoners zelf naar een maatje. Voorbeelden van vragen zijn: maatje voor bewegen; maatje om de kranten voor te lezen; maatje voor een hobby; maatje voor ziekenhuisbezoek; belmaatjes en boodschappenmaatje. Het team zorgt ervoor dat duidelijk is wat er van iemand wordt verwacht, beoordeelt of een andere organisatie deze ondersteuning kan bieden en of het een passende vraag is voor een SWMD vrijwilliger. Vervolgens wordt dan binnen het netwerk, of via media, naar een maatje gezocht. Vaak lukt het om iemand te vinden en na een kennismaking volgt het team de voortgang en blijft beschikbaar voor vragen.

2.4 Participatie en sociale activering

2.4.1 Stimuleren van Burgerkracht in Midden-Delfland

Beoogd effect: Een toereikend aanbod aan activiteiten en ondersteunende diensten voor inwoners van Midden-Delfland, vanuit het principe “voor en door inwoners”.

Teamleden van SWMD denken regelmatig mee met inwoners of verenigingen die een idee hebben voor een activiteit. In 2020 was het niet mogelijk om evenementen of activiteiten te organiseren.

2.4.2 Corona-acties

Toen de lockdown werd afgekondigd en iedereen vooral thuis moesten blijven, werden er veel acties opgestart om inwoners een hard onder de riem te steken of praktische hulp te bieden. Teamleden van SWMD konden een bijdrage leveren door vraag en aanbod te matchen, door initiatieven te coördineren of mee te denken in de uitvoering:

- uitdelen van bloemen en planten bij ouderen door ondernemers
- bezorgen van zelfgemaakte tekeningen bij ouderen door kinderen
- verzorgen van dansjes voor ouderen door kinderen
- traktaties voor ouderen (taart, soep, koekjes, etc.)
- bezorgen van bloembakjes bij mantelzorgers
- verstrekken van mondkapjes voor minima gezinnen
- bezorgen van kaarten bij ouderen
- inzamelen en gereed maken van laptops voor thuisonderwijs

Allemaal initiatieven die ten zeerste gewaardeerd werden door mensen uit de doelgroepen.

2.4.3 Aandacht voor laaggeletterdheid

Beoogd effect: Teamleden van SWMD herkennen laaggeletterdheid, inwoners die laaggeletterd zijn kennen de mogelijkheden, er zijn voldoende taalvrijwilligers en er is een dekkend taalaanbod

SWMD organiseert het Taalcafé in Maasland. In 2020 is het Taal café in het eerste kwartaal en in de zomer open geweest. Omdat de scholen dicht waren, hebben de sociaal werker en de 5 vrijwilligers een apart uur voor de kinderen geopend, dit werd gemiddeld bezocht door 11 kinderen. Aansluitend werd er Nederlands geoefend met een paar volwassenen.

2.4.4 Aanvragen Jeugdfonds Sport & Cultuur

Om lidmaatschap van een verenigingen ook mogelijk te maken voor gezinnen met een smalle beurs, kunnen aanvragen worden ingediend bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur. SWMD is één van de intermediairs van het fonds binnen Midden-Delfland. Twee teamleden van SWMD kunnen namens inwoners een aanvraag indienen. In 2020 zijn door SWMD 36 aanvragen ingediend en goedgekeurd. Daardoor kunnen deze kinderen meedoen binnen een vereniging op het gebied van sport of cultuur.

2.4.5 Inzet voor sociale begeleiding statushouders

Beoogd effect: statushouders voelen zich thuis, hebben contact met dorpsgenoten, weten de weg te vinden naar verenigingen of worden zelf actief als vrijwilliger.

SWMD is verantwoordelijk voor de sociale begeleiding van statushouders. Om dit te realiseren hebben teamleden vrijwilligers geworven en opgeleid. In 2020 waren 24 sociale maatjes actief.

De sociale begeleiding vergt maatwerk. Een aantal statushouders pakt informatie snel op, neemt initiatief, vindt een baan en doet mee in het dorp. Andere statushouders hebben veel meer tijd nodig om regels te begrijpen en afspraken na te komen, de taal te leren en aansluiting te vinden. Sommigen zullen altijd wat begeleiding nodig hebben, aangezien zij weinig onderwijs hebben gehad en moeilijker Nederlands leren. Sociale maatjes zijn hier heel belangrijk in, bereiken veel, en hebben regelmatig vragen aan teamleden. In samenwerking met de gemeente, Vluchtelingenbegeleiding Midden-Delfland Participe, Wonen Midden-Delfland, het Taalhuis; Work8 en Schuldhulpmaatjes leveren teamleden en de sociale maatjes een bijdrage aan de integratie en participatie van statushouders.

De Coronamaatregelen zorgen voor veel veranderingen in het leven van ons allemaal. Veel organisaties en verenigingen hebben hun deuren gesloten, mensen verloren hun werk, de kinderen moesten thuisonderwijs volgen en de maatregelen moesten nageleefd worden. Dit zorgt bij veel nieuwkomers voor problemen. SWMD heeft een duidelijke koers gekozen: “wij willen inwoners helpen om door deze periode heen te komen”. Sociaal Werk is een vitaal beroep dus wij konden altijd open blijven en met inachtneming van de maatregelen ervoor zorgen dat individuele ondersteuning mogelijk bleef. Teamleden hebben veel mensen kunnen adviseren en ondersteunen bij aanvragen van voorzieningen, invullen van formulieren, lezen van post, opvragen van gegevens, treffen van financiële regelingen, etc.

Hoofdstuk 3: Informatie en advies:

Definitie

Het informeren en adviseren van mensen uit de doelgroepen opdat zij voldoende informatie hebben om mogelijkheden goed te kunnen afwegen en keuzes te maken.

Doelstelling

Mensen behouden de regie over het eigen leven, ze hebben inzicht in de mogelijkheden die er zijn om aan een hulpvraag te voldoen en ze weten waar ze terecht kunnen.

3.1: Informatie

Beoogd effect: Inwoners met een vraag krijgen een objectief en onafhankelijk advies wat aansluit bij hun wensen en mogelijkheden zodat ze met behoud van eigen regie keuzes kunnen maken. Professionals met een vraag worden eveneens geholpen.

3.2 Inzet van de Welzijnsadviseur

Beoogd effect: De zelfredzaamheid van mensen wordt bevorderd en het netwerk wordt ingezet zodat mensen langer zelfredzaam blijven

Individuele ondersteuning

Inwoners met een vraag naar ondersteuning, of mensen die op zoek zijn naar informatie, konden in 2020 terecht bij de welzijnsadviseur. Zij maakte bij voorkeur een telefonische afspraak, of op één van de locaties. Vragen die binnenkomen bij de welzijnsadviseur gaan bijvoorbeeld over eenzaamheid, diensten aan huis, aanvragen van indicaties en mogelijkheden van vervoer en financiën. De welzijnsadviseur denkt mee en helpt mensen op weg. Vaak is de ondersteuning kortdurend en praktisch van aard. Hulp bij het invullen van formulieren; aanvragen van voorzieningen of verwijzen naar andere organisaties.

Samenwerking met Eerste Lijn, Welzijn op Recept

De samenwerking met huisartsen, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie en praktijkondersteuners is van groot belang. Als zij hun patiënten actief verwijzen naar SWMD is dat waardevol voor de patiënt, voor de zorgaanbieder en voor SWMD. De benaming voor deze samenwerking is "Welzijn op Recept".

3.3: Lokale alliantie "Ouderen in Veilige Handen"

In 2020 is er één besloten online bijeenkomst geweest van de lokale alliantie Ouderen in Veilige Handen. Tijdens deze bijeenkomst waren 7 netwerkpartners aanwezig die veel in contact komen met ouderen en voor wie kennis en informatie over ouderen mishandeling en financiële uitbuiting dus ook zeer waardevol is. Denk hierbij aan afgevaardigden van ouderenbonden; Maatschappelijk Team; Wmo; Rabobank; Politie; Notaris; Thuiszorgaanbieders; Casemanager Dementie en Veilig Thuis Haaglanden. In totaal worden 23 mensen geïnformeerd over ontwikkelingen, zij ontvingen 8 mailberichten.

3.4: Informatie en Advies: Communicatie

Beoogd effect: mensen uit de doelgroepen kennen de mogelijkheden van SWMD en weten hoe, en waarvoor, ze de medewerkers kunnen bereiken.

Welzijn Midden-Delfland richt zich op steeds meer verschillende doelgroepen. Dit betekent ook dat de zichtbaarheid in diverse media belangrijker wordt. Met de toename in diversiteit binnen doelgroepen, neemt ook de diversiteit in uitingen toe. Zo heeft SWMD een aantal websites, diverse folders, verschillende nieuwsbrieven en er wordt gebruik gemaakt van diverse sociale media.

3.5 Bestrijden van eenzaamheid

Beoogd effect: mensen herkennen de signalen van eenzaamheid, weten welke mogelijkheden er zijn om de situatie te veranderen en zijn bekend met de organisaties die hier een bijdrage aan kunnen leveren

Door een gevarieerd en laagdrempelig aanbod aan activiteiten faciliteert SWMD vele ontmoetingen in de dorpen. Immers: waar mensen elkaar ontmoeten, leren ze elkaar kennen, bouwen ze aan een netwerk en kunnen ze op elkaar terugvallen bij vragen of problemen. Vanwege de gezondheids crisis was het niet mogelijk om mensen bijeen te brengen in 2020. Vanaf 12 maart werden alle groepsactiviteiten stopgezet. In de loop van de zomer is er mondjesmaat weer wat opgestart, maar toen de totale lockdown werd afgekondigd is alles weer gestopt. Een aantal vrijwilligers van SWMD heeft regelmatig contact gehouden met de deelnemers van een activiteit, zo hielden ze een vinger aan de pols. Teamleden van SWMD hebben ook actief mensen gebeld om te vragen hoe het met hen ging. Zo probeerden we tijdig mogelijke knelpunten te signaleren.

3.6 Dementievriendelijke gemeente

Beoogd effect: inwoners en ondernemers in Midden-Delfland zijn bekend met de symptomen van dementie en weten hier mee om te gaan zodat mensen met dementie zich prettig blijven voelen en langer zelfstandig kunnen blijven.

Vanuit SWMD is de vormgeving van een themapagina over dit thema in de Schakel Midden-Delfland gecoördineerd.

3.7 positieve gezondheid

SWMD werkt volgens de visie van Positieve Gezondheid. Vanwege de coronamaatregelen en de noodzaak om sociaal contact te beperken was het niet mogelijk om workshops, activiteiten of bijeenkomsten te organiseren.

Hoofdstuk 4: Sport en beweging

Definitie

Het laagdrempelig aanbieden van diverse activiteiten op het gebied van sport en beweging.

Doelstellingen

Zelfstandigheid bevorderen en regie over het eigen leven behouden.

Vitaliteit bevorderen, mensen die regelmatig bewegen voelen zich prettiger

Ontmoeting mogelijk maken. Mensen die in groepsverband bewegen leren meteen dorpsgenoten kennen.

Beoogd effect:

Mensen kunnen op eigen niveau meedoen aan beweegactiviteiten in hun dorp. Meedoen aan deze activiteiten bevordert de gezondheid en vitaliteit van de deelnemers. Bovendien heeft het een preventieve werking, mensen die gezond, fit en vitaal zijn zullen minder snel vallen.

4.1 Beweegaanbod

Normaal gesproken zijn er wekelijks 207 deelnemers voor beweegactiviteiten in onze locaties. En daarnaast in de zomer nog 30 voor de fietstochten.

Echter, in 2020 was het voor SWMD, voor het grootste deel van het jaar, niet mogelijk om het reguliere beweegaanbod te organiseren. Een aantal keer konden we in kleine groepjes en met inachtneming van de maatregelen starten, maar even later moesten we dan weer stoppen. Dit was zowel voor de vrijwilligers als voor de vakkrachten, de deelnemers en de teamleden lastig.

4.2 Avondvierdaagse

Dit evenement is niet georganiseerd in 2020.

Hoofdstuk 5: Recreatie en ontmoeting

Definitie

Een aanbod aan activiteiten in elk dorp, laagdrempelig en goed toegankelijk, zodat de mensen uit de doelgroepen de mogelijkheid hebben om hun tijd op een prettige manier te besteden en tevens andere mensen te ontmoeten en hun netwerk uit te breiden.

Doelstellingen

- Bestrijding van eenzaamheid
- Zelfstandigheid bevorderen
- Behoud van regie over het eigen leven
- Uitbreiding van het sociale netwerk

Beoogd effect:

Het aantal mensen dat zich eenzaam voelt neemt af, mensen krijgen een groter netwerk wat hen kan ondersteunen in het dagelijks leven, en mensen hebben meer plezier, hetgeen de vitaliteit bevordert.

5.1 Activiteitsaanbod

Normaal gesproken zijn er zo'n 700 deelnemers per week voor activiteiten in het kader van ontmoeting en recreatie. In 2020 kon SWMD vanwege de maatregelen grotendeels geen activiteiten organiseren. Een aantal keer konden we in kleine groepjes en met inachtneming van de maatregelen starten, maar even later moesten we dan weer stoppen. Dit was lastig, voor zowel de vrijwilligers als voor de deelnemers en de teamleden.

Hoofdstuk 6: Educatie en Vorming

Definitie

Het aanbieden van cursussen en themabijeenkomsten welke aansluiten bij de behoefte en wensen van de doelgroepen en ontwikkelingen in de samenleving.

Doelstelling

Zelfstandigheid bevorderen door uitbreiding of instandhouding van kennis en vaardigheden.

Beoogd effect:

Mensen uit de doelgroepen blijven goed op de hoogte van ontwikkelingen, kennis en vaardigheden blijven op peil, en ze kunnen meedoen.

SWMD wil de zelfredzaamheid van inwoners bevorderen door kennis en vaardigheden in stand te houden of uit te breiden.

6.1 Cursusaanbod:

In 2020 is een tekencursus gestart, maar na 2 bijeenkomsten stopgezet vanwege de lockdown.

6.2 Informatieve bijeenkomsten

Beoogd effect: Inwoners van Midden-Delfland zijn goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen en kunnen zich in eigen dorp laten informeren

In 2020 zijn er geen informatieve bijeenkomsten georganiseerd.