

# Jaarverslag 2021

## Inhoud

Voorwoord: .....	3
Hoofdstuk 1: Organisatie en Beleid.....	4
1.1: Bestuur: .....	4
1.2: Personele inzet:.....	5
1.3: Beleid:.....	5
1.4: Financiën .....	6
1.5: Beloningsbeleid .....	6
1.6: Controle.....	6
1.7: Continuïteit.....	6
2.1: Faciliteren van Mantelzorgers.....	7
2.1.1: Preventie .....	7
2.1.2: Voorlichting en informatie .....	7
2.1.3: Dag van de Mantelzorg .....	8
2.1.4: Individuele waardering.....	8
2.1.5: Meerjaren actieplan .....	8
2.1.6: Wat is er bereikt? .....	8
2.1.7: Zichtbaarheid .....	8
2.1.8: Samenwerking.....	8
2.2: Zelfredzaamheid en samenredzaamheid.....	9
2.2.1: Aandacht voor bewustwording en preventie .....	9
2.2.2 Gebruik van technische hulpmiddelen onder de aandacht brengen .....	9
2.2.3 Praktische diensten om mensen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid .....	9
2.2.4 In elk dorp een pakket aan activiteiten en diensten op maat .....	9
2.2.5 Kwetsbare groepen helpen elkaar .....	10
2.2.6 Dorpstafel.....	10
2.3 Stimuleren van vrijwillige inzet .....	11
2.3.1 Coronavrijwilligers.....	11
2.3.2 NLDoet.....	11
2.3.3 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen bevorderen .....	11
2.3.4 Vrijwilligersprijs .....	11
2.3.5 Vacaturebank voor vrijwilligerswerk.....	12
2.3.6 Materialen en kennis delen.....	12

2.3.7 Aantal vrijwilligers binnen SWMD op peil houden: .....	12
2.3.8 Advies en Informatie .....	12
2.3.9 Vraag naar maatjes.....	12
2.4 Participatie en sociale activering.....	13
2.4.1 Stimuleren van Burgerkracht in Midden-Delfland .....	13
2.4.2 Corona-acties.....	13
2.4.3 Aandacht voor laaggeletterdheid .....	13
2.4.4 Aanvragen Jeugdfonds Sport & Cultuur .....	13
2.4.5 Inzet voor sociale begeleiding statushouders.....	14
2.4.6 Speelgoedbank .....	14
2.5: Nieuwe (tijdelijke) taken voor SWMD.....	15
2.5.1: Wat houdt de regeling in: .....	15
2.5.2: Sportakkoord.....	15
2.5.3: Cultuurmenu .....	15
Hoofdstuk 3: Informatie en advies:.....	16
3.1: Informatie.....	16
3.2 Inzet van de Welzijnsadviseur .....	16
3.3: Lokale alliantie “Ouderen in Veilige Handen” .....	16
3.4: Informatie en Advies: Communicatie .....	17
3.5 Bestrijden van eenzaamheid .....	17
3.6 Dementievriendelijke gemeente.....	17
3.7 positieve gezondheid .....	17
Hoofdstuk 4: Sport en beweging.....	18
4.1 Beweegaanbod.....	18
4.2 Avondvierdaagse .....	18
Hoofdstuk 5: Recreatie en ontmoeting.....	19
5.1 Activiteitsaanbod .....	19
Hoofdstuk 6: Educatie en Vorming .....	20
6.1 Cursusaanbod:.....	20
6.2 Informatieve bijeenkomsten.....	20

## Voorwoord

Vorig jaar schreven we dat 2021 in het teken zou staan van: “Niet klagen maar dragen”. Aan uitdagingen hadden we geen gebrek. Het was een jaar van Covid en bezuinigingen.

Veel gezamenlijke activiteiten konden door de Covid niet plaatsvinden. Het was vooral heel verdrietig om te merken dat 700 deelnemers aan activiteiten, en de vele vrijwilligers, hun wekelijkse ontmoeting met anderen moesten missen. Bewustwording van het belang van de ontmoetingsfunctie werd door dit gemis versterkt. Daarnaast bracht het stopzetten van de activiteiten financiële uitdagingen met zich mee. De inkomsten vanuit deelnemers werden nagenoeg tot nul gereduceerd, maar de kosten liepen grotendeels gewoon door.

Veel taken werden op afstand, of één op één, uitgevoerd. Woorden van troost en ondersteuning, ook al is het telefonisch, hebben ook hun effect gehad.

Met ingang van 2021 moet een bezuiniging van 80.000 euro worden opgevangen. Vacatures die in 2020 waren ontstaan werden daarom zo lang als mogelijk niet ingevuld. De taken konden herverdeeld worden door flexibiliteit en creativiteit van de medewerkers.

We kregen ook nieuwe taken in het kader van de “Brede Regeling Combinatiefuncties”. Er zijn onder andere activiteiten voor het sportakkoord aan ons takenpakket toegevoegd. De financiële ruimte werd hiermee vergroot en tegelijkertijd vroeg dit veel tijd van het team.

In de loop van de zomer konden we de activiteiten voor ouderen in de locaties weer voorzichtig opstarten. Dit vroeg veel inzet van het team en onze vrijwilligers. In augustus verwelkomden we een nieuwe collega, coördinator voor activiteiten en vrijwilligers voor de drie dorpen. Zij kon de opstart verder vormgeven. Helaas volgde eind 2021 weer een volledige lockdown.

Het jaar kan je samenvatten met: zonder klagen hebben we Covid en bezuiniging gedragen. Met de getoonde veerkracht van het hele team zie ik het jaar 2022 met vertrouwen tegemoet.

Het nieuwe jaar 2022 start met het afbouwen van de coronamaatregelen. Dit gevoel zal SWMD mensen weer blijdschap bieden. Er zal een nieuwe balans gevonden moeten worden tussen de beschikbare middelen (mensen en geld) en de vraag naar ondersteuning, hulp en activiteiten van de groter wordende doelgroep.

Jan Verkerke  
Voorzitter

## **Hoofdstuk 1: Organisatie en Beleid**

### **Definitie**

*Het voldoen aan een aantal randvoorwaarden zodat de Stichting Welzijn Midden-Delfland professioneel werkt en kwaliteit levert.*

### **Doelstellingen**

*Beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering.*

*Rekening houdend met interne en externe ontwikkelingen, en in samenwerking met andere partijen, het welzijn voor inwoners van Midden-Delfland in stand houden of bevorderen.*

*Coördinatie, afstemming en administratievoering zodat de werkzaamheden goed kunnen verlopen.*

### **Beoogde effecten:**

*SWMD heeft beleid en uitvoering volledig op elkaar afgestemd en er zijn voldoende middelen om kwalitatief goed werk te leveren en verantwoording af te leggen.*

*In Midden-Delfland werken alle organisaties goed samen zodat we de benodigde zorg en ondersteuning effectief en efficiënt kunnen bieden en inwoners met een vraag naar ondersteuning, zorg of hulp weten waar ze terecht kunnen.*

### **1.1: Bestuur:**

#### **Samenstelling:**

Voorzitter:	Dhr. Jan Verkerke
Secretaris:	Mw. Margo Bergstein
Penningmeester:	Dhr. Pieter de Laat
Algemeen :	Dhr. Erwin Ploeger

Aantal bijeenkomsten van het bestuur in 2021: 4

#### **Belangrijkste acties van het bestuur in 2021:**

- Bijdrage aan en goedkeuring van jaarstukken 2020
- Bijdrage aan en goedkeuring van werkplan en begroting 2022
- Controleren voortgang werkafspraken voor 2021
- Team ondersteunen bij uitdagingen gedurende coronacrisis
- Voorstel doen voor uitvoering Brede Regeling Combinatiefuncties in Midden-Delfland
- Input leveren voor de omgevingsvisie
- Voldoen aan richtlijnen WBTR
- Voorbereiden voor aanmelden UBO
- Voorbereiden input voor nieuwe gemeenteraad en college van B&W
- Voorbereiden voor aanpak om te komen tot een strategie 2023 – 2028

## 1.2: Personele inzet:

### Samenstelling team in 2021:

Directeur:	Mw. Nel vd Hoeven	32 uur
Welzijnsadviseur:	Mw. Eva Greveling	24 uur
Sociaal Werker:	Mw. Sandra vd Meer	24 uur
Adviseur Mantelzorg Midden-Delfland:	Mw. Susanne Janssen	20 uur
Sociaal Makelaar:	Mw. Judith v Beek	24 uur
Coördinator Activiteiten en Vrijwilligers (miv augustus)	Mw. Mieke Swart	24 uur

Omdat het werk vanwege Covid heel anders verliep, en omdat de bezuinigingen moesten worden ingevuld, bestond het team tot augustus 2021 met 5 personen. Toen in juni duidelijk werd dat de groepsactiviteiten gefaseerd konden starten is de werving gestart voor een coördinator activiteiten en vrijwilligers. Zij is per 16 augustus 2021 aangesteld voor 20 uur per week, en met ingang van december 2021 is dat uitgebreid naar 24 uur per week.

### Vrijwillige Inzet binnen SWMD

Er zijn zo'n 300 vaste vrijwilligers die zich inzetten voor activiteiten, diensten en vormen van begeleiding namens SWMD. Zij zijn onmisbaar voor de uitvoering en de dagelijkse gang van zaken. Een groot deel van de vrijwilligers kon in 2021 vanwege de coronamaatregelen niet actief zijn. Het team hield zo goed mogelijk contact met hen. Een bedankje en uiting van waardering naar de SWMD vrijwilligers zijn zeker ook in coronatijd belangrijk geweest. Daarom konden zij in december kiezen uit verschillende "thuisworkshops", zoals het maken van een kerstkrans of een lekker taartje.

### Huisvesting

In 2021 is er niets gewijzigd in de huisvesting van activiteiten en werkplekken. Met verhuurder Wonen Midden-Delfland is de afspraak gemaakt dat in 2022 alle huurovereenkomsten worden geëvalueerd en indien wenselijk aangepast ingaande 2023.

### Samenwerking

Het team van SWMD is klein maar slagvaardig en kan veel betekenen in Den Hoorn, Maasland en Schipluiden. Teamleden van SWMD brengen mensen met elkaar in contact, verbinden vraag en aanbod met elkaar, stellen ervaring en deskundigheid beschikbaar waar dat nodig is en helpen mensen die zich actief willen inzetten in Midden-Delfland op weg. Deze inspanningen zijn niet altijd zichtbaar, maar zetten wel iets in gang. Om dit te kunnen realiseren onderhoudt het team een groot netwerk. Vanwege de coronacrisis kwamen we onze netwerkpartners niet meer fysiek tegen, maar we onderhielden wel zo veel mogelijk contact met elkaar om te bepalen welke inzet nodig was. Uiteraard was er ook regelmatig een (online) bespreking of overleg.

## 1.3: Beleid:

Om te blijven voldoen aan wet- en regelgeving volgt SWMD alle ontwikkelingen hieromtrent. Daarnaast is SWMD lid van Sociaal Werk Nederland, hierdoor is informatie snel voorhanden en kan er accuraat gehandeld worden. In 2021 heeft SWMD geen wijzigingen aangebracht in het beleid.

#### **1.4: Financiën**

Elk jaar stelt SWMD een begroting op en deze wordt samen met het werkplan, voor 15 mei, ingediend bij Gemeente Midden-Delfland.

Gedurende het boekjaar wordt de financiële administratie uitgevoerd door teamleden van SWMD in samenwerking met A.J.M. Kolmeyer B.V. in Maassluis.

Na afloop van het boekjaar wordt de jaarrekening opgesteld door de accountant van Accanthus Poeldijk en deze wordt samen met het jaarverslag ingediend bij de gemeente.

Financieel gezien was 2021 een jaar vol uitdagingen. Met het stopzetten van de bijeenkomsten en groepsactiviteiten vielen veel inkomsten weg en de kosten voor huisvesting en personeel liepen door. Tegelijkertijd moesten we een bezuiniging doorvoeren van € 80.000,-. Bestuur en team hebben daarom een aantal maatregelen getroffen

- De tarieven voor alle activiteiten zijn in 2021 verhoogd. Dit was een noodzakelijke maatregel om de bezuinigingen op te kunnen vangen. De verhoging veroorzaakte veel onrust bij de deelnemers en vrijwilligers, waardoor het invoeren van de nieuwe tarieven ontzettend tijdrovend bleek.
- In 2020 zijn 3 medewerkers uit dienst gegaan. Deze vacatures zijn zo lang als mogelijk niet opgevuld, de taken werden verdeeld onder de overige teamleden. Pas augustus 2021 is een nieuwe coördinator activiteiten en vrijwilligers gestart.
- SWMD heeft voorstellen gedaan voor nieuwe opdrachten en deze vervolgens gegund gekregen en aangenomen. Voor deze nieuwe taken wordt (tijdelijk) geld ontvangen.
- Waar mogelijk is gebruikt gemaakt van financiële regelingen vanuit de overheid ter compensatie van coronaschade.

#### **1.5: Beloningsbeleid**

De bestuursleden van SWMD ontvangen geen vergoeding, zij zijn vrijwilliger.

De directeur van SWMD wordt, evenals de overige teamleden, uitbetaald volgens de CAO Sociaal Werk. Er zijn geen bijzondere regelingen van kracht.

In het kader van werkkostenregeling heeft het team een cadeaubon van € 50,00 ontvangen in december.

#### **1.6: Controle**

Om de risico's te beperken en processen te controleren werkt SWMD volgens de Governancecode. Jaarlijks wordt de uitvoering aan de hand van een checklist gevolgd.

Daarnaast heeft SWMD een risico- en beheersingssysteem geformuleerd. Dit wordt regelmatig aangepast en geactualiseerd.

#### **1.7: Continuïteit**

Een klein team is kwetsbaar. Om er voor te zorgen dat informatie en gegevens altijd toegankelijk zijn, is op de werkplekken een handboek beschikbaar.

De directeur heeft voor haar werk ook een document beschikbaar gesteld zodat, als zij onverwacht lange tijd afwezig is, iemand haar kan vervangen.

De digitale informatie staat op een online server. Gegevens die voor alle teamleden toegankelijk moeten zijn staan op een gedeelde schijf op deze online server. Privacy gevoelige informatie is beperkt toegankelijk en afgeschermd met wachtwoorden.

## Hoofdstuk 2: Activering en ondersteuning

### **Definitie**

*Activering en ondersteuning van vrijwilligers, mantelzorgers, en mensen met een vraag naar hulp of ondersteuning*

### **Doelstellingen**

*Zelfstandigheid, zelfwerkzaamheid en zelfredzaamheid en onderlinge hulp bevorderen van inwoners van Midden-Delfland.*

*Het gebruik van professionele zorg zo lang mogelijk uitstellen.*

*De inzet van mantelzorgers binnen Midden-Delfland versterken en doen groeien, zodat zij hun taken goed kunnen uitvoeren en het langer volhouden.*

## 2.1: Faciliteren van Mantelzorgers

### **Beoogd effect**

*Het aantal mantelzorgers wat gebruik maakt van de ondersteuning neemt toe, de volhoudtijd van mantelzorgers neemt toe, mantelzorgers zijn tevreden over de geboden ondersteuning en er is publiciteit gegeven rondom de waardering en erkenning van mantelzorgers.*

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. De waarde van mantelzorg is groot. De hulp die mantelzorgers bieden draagt bij aan het welbevinden van zorgvragers en aan het beperken van de maatschappelijke kosten van zorg en ondersteuning. SWMD faciliteert mantelzorgers opdat zij het werk zo goed mogelijk kunnen doen en zo lang mogelijk vol kunnen houden.

### **2.1.1: Preventie**

Mantelzorgers gaan over het algemeen pas zoeken naar ondersteuning zodra ze een knelpunt ervaren. SWMD wil vooral preventief werken en waar mogelijk voorkomen dat er knelpunten ontstaan. Daarom is één van de doelen dat meer mantelzorgers zich vroegtijdig aansluiten bij Mantelzorg Midden-Delfland. Om dit te bereiken brengt het team de mogelijkheden voor ondersteuning in beeld bij vindplaatsen zoals huisartsen, gemeente, fysiotherapeuten, zorgaanbieders, kerken, ouderenbonden, etc.

### **2.1.2: Voorlichting en informatie**

Mantelzorgers die bekend zijn bij Mantelzorg Midden-Delfland, en de netwerkpartners, ontvangen een nieuwsbrief met gevarieerde en relevante informatie. In 2021 zijn er 4 nieuwsbrieven verspreid.

In 2021 konden er geen bijeenkomsten gehouden worden, met uitzondering van de Dag van Mantelzorg. In plaats daarvan zijn er vele individuele telefonische gesprekken gevoerd om mensen te ondersteunen.



### **2.1.3: Dag van de Mantelzorg**

Jaarlijks wordt op 10 november in heel Nederland de Dag van de Mantelzorg gevierd. Rondom die datum organiseert SWMD ook voor mantelzorgers in Midden-Delfland een bijeenkomst. In 2021 deden 44 mantelzorgers mee aan een golfclinic met lunch.

### **2.1.4: Individuele waardering**

De gemeente Midden-Delfland wil mantelzorgers erkenning geven voor de belangrijke rol die zij vervullen. Er is gekozen voor een individuele waardering aan iedereen die in 2021 mantelzorger is (geweest). Omdat er verschillende wensen en behoeftes zijn hebben de mantelzorgers die bekend zijn bij Mantelzorg Midden-Delfland een VVV-bon ontvangen met een cadeaubon van de bakker. De mantelzorgers voelen zich erg gewaardeerd door de gemeente en door het cadeau.

### **2.1.5: Meerjaren actieplan**

In 2018 heeft een werkgroep een activiteitenplan 2018 – 2022 geschreven voor Mantelzorg Midden-Delfland. In 2021 zou een conferentie worden georganiseerd, dat was niet mogelijk.

### **2.1.6: Wat is er bereikt?**

In 2021 zijn er 32 nieuwe mantelzorgers aangemeld bij Mantelzorg Midden-Delfland, maar er is ook een aantal mantelzorgers uitgeschreven. Hierdoor komt het totaal op 1 november op 171 aangesloten mantelzorgers. Zij ontvangen nu tijdig informatie en weten waar ze terecht kunnen met hun vragen.

### **2.1.7: Zichtbaarheid**

Het is van belang dat het aanbod aan informatie en advies van Mantelzorg Midden-Delfland laagdrempelig en zichtbaar is. Dit doen we door gebruik te maken van verschillende media zoals persberichten; Twitter; Facebook en een website.

### **2.1.8: Samenwerking**

De consulent van Mantelzorg Midden-Delfland maakt deel uit van het ketenteam dementie; de adviesgroep Netwerk Palliatieve Zorg DWO; Alliantie Ouderen in Veilige Handen, de Begeleidingsgroep rond het Ontmoetingscentrum Maasland; overleg GGZ Midden-Delfland en regiocollega's. Daarnaast werkt zij nauw samen met diverse zorgorganisaties zoals Careyn, Pieter van Foreest en Buurtzorg.

## **2.2: Zelfredzaamheid en samenredzaamheid**

### **2.2.1: Aandacht voor bewustwording en preventie**

*Beoogd effect: mensen behouden de regie, bepalen hoe zij oud willen worden, weten wat daar voor nodig is en kunnen zelf voorzorgmaatregelen treffen.*

De Raad van Volksgezondheid heeft de aanbeveling gedaan om mensen op tijd te laten nadenken hoe ze ouder willen worden en wat daar voor nodig is.

SWMD werkt elk jaar een thema uit, de afgelopen jaren zijn aan de orde geweest:

2014: omgaan met dementie

2015: hoe wil ik wonen

2016: versterken van netwerken

2017: het belang van bewegen.

2018: ontmoeten

2019: Positieve Gezondheid

In 2020 koos het team als jaarthema: "Kom in Beweging". Vanwege de coronamaatregelen was dit onverwacht van toepassing. Het team liet mensen zien wat er nog WEL mogelijk was, inspireerde hen om te blijven bewegen, contact te houden, en actief te blijven.

Voor 2021 is geen nieuw jaarthema gekozen omdat de coronamaatregelen voortduurden.

### **2.2.2 Gebruik van technische hulpmiddelen onder de aandacht brengen**

*Beoogd effect: mensen behouden zelf de regie en blijven langer zelfredzaam. Dit betekent ook een ontlasting van de mantelzorgers.*

Gebruik van techniek kan mensen helpen in hun zelfredzaamheid. Zowel een zorgvrager als een mantelzorger kan hier baat bij hebben. Het team volgt de ontwikkelingen op het gebied van huisautomatisering en ander technische hulpmiddelen. Met regelmaat wordt dit onder de aandacht gebracht in nieuwsbrieven en op bijeenkomsten.

### **2.2.3 Praktische diensten om mensen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid**

*Beoogd effect: Mensen uit de doelgroepen krijgen voldoende ondersteuning bij praktische vaardigheden zodat zij zelfstandig kunnen blijven functioneren.*

SWMD is bekend met diensten die er zijn voor vervoer, maaltijden aan huis en kleine klusjes. Daarnaast heeft SWMD een aantal mensen kunnen helpen bij grote klussen, zoals een verhuizing, iets repareren of monteren. Deze hulp wordt alleen ingezet als er geen andere mogelijkheden zijn voor inwoners en ze dit echt niet zelf kunnen.

### **2.2.4 In elk dorp een pakket aan activiteiten en diensten op maat**

*Beoogd effect: Een aanbod wat goed aansluit bij de behoefte in het dorp*

In elk dorp zoekt SWMD samenwerking met lokale initiatieven. Het aanbod ziet er daarom steeds net iets anders uit, dat is de kracht van de dorpen. SWMD probeert overzicht te houden in het aanbod, en inzicht in de wensen en behoeften. Zo leveren we een bijdrage aan de vitaliteit in Den Hoorn, Maasland en Schipluiden.

### **2.2.5 Kwetsbare groepen helpen elkaar**

*Beoogd effect: Kwetsbare mensen kunnen iets betekenen voor anderen, worden gewaardeerd en tellen mee. Bovendien worden praktische problemen van andere kwetsbare mensen opgelost.*

In 2015 heeft DOEL Delft een nieuwe dienst geopend, Was & Koffie, in Den Hoorn. SWMD, Was & Koffie en de Dorpskamer delen de ruimte, zitten naast en bij elkaar, helpen elkaar, verwijzen naar elkaar en werken prettig samen. Uit deze samenwerking is ook het vervoersproject De MUS ontstaan.

### **2.2.6 Dorpstafel**

SWMD heeft geïnvesteerd in een keuken in Kickerthoek. Hier werd wekelijks de Dorpstafel georganiseerd, waarbij gemiddeld 16 mensen op maandag kwamen eten. Vrijwilligers kookten bij toerbeurt de maaltijd en verzorgden de activiteit. De activiteit is gestart in 2019 en groeide gestaag. Vanaf half maart 2020 is de Dorpstafel niet meer georganiseerd en ook in 2021 was dit niet mogelijk.

## **2.3 Stimuleren van vrijwillige inzet**

*Beoogd effect: Er zijn steeds voldoende vrijwilligers in Midden-Delfland voor alle voorkomende taken, en vrijwilligers hebben de mogelijkheid om scholing te volgen. Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en de onderlinge samenhang groeit nog verder.*

Binnen Midden-Delfland zijn vele mensen actief als vrijwilliger. Maar dit gaan niet vanzelf, het thema heeft voortdurend aandacht nodig. Vrijwilligerswerk Midden-Delfland, onderdeel van SWMD, heeft in 2021 op verschillende manieren de vrijwilliger inzet gestimuleerd:

### **2.3.1 Coronavrijwilligers**

Bij aanvang van de lockdown in Nederland werd duidelijk dat kwetsbare inwoner zonder een toereikend netwerk in de problemen zou komen. Zij hadden moeite om hun boodschappen te doen of ze misten het sociale contact. Vitale mensen die thuis gingen werken, of tijdelijk niet meer konden werken, boden zich aan als vrijwilliger. Ook raadsleden van Gemeente Midden-Delfland meldden zich hiervoor aan. Dankzij deze 40 extra vrijwilligers konden wij hulpvraag en aanbod aan elkaar koppelen. Zij hebben boodschappen gedaan, mensen gebeld, meegeholpen bij een actie voor de voedselbank en hand- en spandiensten verricht. Zo lang de coronamaatregelen van kracht waren konden we een beroep op hen doen. We vroegen hen regelmatig of ze actief wilden en konden blijven bij SWMD, of niet.

### **2.3.2 NLDoet**

Heel Nederland besteedt in maart aandacht aan NLDoet. Ook in Midden-Delfland wordt deze actie sinds een aantal jaren met succes uitgevoerd. In 2021 is deze actie geannuleerd.

### **2.3.3 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen bevorderen**

*Beoogd effect: Ondernemers en non-profitorganisaties betekenen iets voor elkaar, er is meer samenhang en er ontstaan nieuwe initiatieven*

In 2020 is besloten te starten met Hart voor Den Hoorn. Een beursvloer op dorpsniveau. Vanwege de coronamaatregelen lukte dit niet. In 2021 is dit alsnog georganiseerd.

Er waren 20 ondernemers aanwezig en 30 Maatschappelijke organisaties.

SWMD heeft ruimte beschikbaar gesteld aan VPTZ/Hospice. In ruil voor het beschikbaar stellen van ruimte gaat het VPT/Hospice een workshop over rouw verzorgen.

Er is een mooie samenwerking ontstaan tussen SWMD en PC Maasland. Teamleden van SWMD ontdekten dat sommige leerlingen geen laptop hadden voor thuisonderwijs. Wij legden dit voor aan PC Maasland en zij boden aan om laptops in te zamelen en deze gebruiksklaar te maken voor studenten die dit nodig hebben.

Ook hebben we ons samen met diverse andere vrijwilligersorganisaties in Maasland zoals de Buurtpreventie, Stichting Klein maar Dapper en Sport en Spel ingezet voor de Voedselbank Maassluis. We hebben een aantal keer producten voor hen ingezameld tijdens een voedselbankactie bij Albert Heijn in Maasland.

### **2.3.4 Vrijwilligersprijs**

In 2021 is er regelmatig aandacht geweest voor vrijwilligerswerk in de media. En er zijn vrijwilligers uitgeroepen tot "vrijwilliger van het jaar" In Den Hoorn is een vrijwilliger vanuit Cultuurstek in het zonnetje gezet. In Maasland een vrijwilliger van Korbalvereniging ODO en in Schipluiden iemand van de Midden-Delfland Vereniging. Zij kregen een attentie en met elk van hen wordt een interview geplaatst in de Schakel Midden-Delfland in 2022.

### **2.3.5 Vacaturebank voor vrijwilligerswerk**

*Beoogd effect: verenigingen, inwoners en maatschappelijke organisaties zijn bekend met de vacaturebank voor vrijwilligerswerk en maken hiervan gebruik.*

Vaak vinden verenigingen nieuwe vrijwilligers door mensen in hun omgeving aan te spreken. Een aantal organisaties en verenigingen maakt daarnaast gebruik van de vacaturebank van Vrijwilligerswerk Midden-Delfland. Deze vacaturebank wordt regelmatig onder de aandacht gebracht. Er staan meestal rond de 50 vacatures op.

### **2.3.6 Materialen en kennis delen**

*Beoogd effect: Verenigingen en maatschappelijke organisaties helpen elkaar door materialen, kennis en vaardigheden te delen.*

SWMD brengt de Spullenbank van de Delftse Uitdaging onder de aandacht. En ook bij Hart voor Den Hoorn is aandacht voor het delen van materialen en kennis.

### **2.3.7 Aantal vrijwilligers binnen SWMD op peil houden:**

*Beoogd effect: er zijn steeds voldoende vrijwilligers voor de werkzaamheden en de vrijwilligers werken naar tevredenheid en volgens de werkwijze en visie van SWMD.*

Het aantal vrijwilligers wat zich inzet voor taakvelden van SWMD bedraagt in 2021 maar liefst 300. Teamleden willen elke vrijwilliger regelmatig zien en vrijwilligers doen ook vaak een beroep op de kennis, tijd en ervaring van teamleden. Het werven, binden en behouden van de vrijwilligers vraagt daardoor veel tijd van teamleden. Vanwege het vertrek van beide coördinatoren van de locaties moesten we nieuwe afspraken maken over taakverdeling en inzet van vrijwilligers. Gelukkig zijn vrijwel alle vrijwilligers na de lockdowns weer aan de slag gegaan, slechts een klein aantal is niet teruggekeerd.

### **2.3.8 Advies en Informatie**

Vrijwilligerswerk Midden-Delfland heeft 4 nieuwsbrieven verstuurd.

### **2.3.9 Vraag naar maatjes**

Het team van SWMD krijgt steeds vaker de vraag naar een maatje. Voorbeelden van vragen zijn: maatje voor bewegen; maatje voor een hobby; maatje voor ziekenhuisbezoek; belmaatjes en boodschappenmaatje. Het team zorgt ervoor dat duidelijk is wat er van iemand wordt verwacht, beoordeelt of een andere organisatie deze ondersteuning kan bieden en of het een passende vraag is voor een SWMD vrijwilliger. Vervolgens wordt dan binnen het netwerk, of via media, naar een maatje gezocht. Dit is echt maatwerk en tijdrovend, maar meestal lukt het na een tijdje wel om iemand te vinden. Na een kennismaking volgt het team de voortgang en blijft beschikbaar voor vragen.

## **2.4 Participatie en sociale activering**

### **2.4.1 Stimuleren van Burgerkracht in Midden-Delfland**

*Beoogd effect: Een toereikend aanbod aan activiteiten en ondersteunende diensten voor inwoners van Midden-Delfland, vanuit het principe “voor en door inwoners”.*

Teamleden van SWMD denken regelmatig mee met inwoners of verenigingen die een idee hebben voor een activiteit. In 2021 was het niet mogelijk om evenementen of activiteiten te organiseren.

### **2.4.2 Corona-acties**

Toen de lockdown werd afgekondigd en iedereen vooral thuis moesten blijven, werden er veel acties opgestart om inwoners een hard onder de riem te steken of praktische hulp te bieden. Teamleden van SWMD konden een bijdrage leveren door vraag en aanbod te matchen, door initiatieven te coördineren of mee te denken in de uitvoering:

- uitdelen van bloemen en planten bij ouderen door ondernemers
- bezorgen van zelfgemaakte tekeningen bij ouderen door kinderen
- verzorgen van dansjes voor ouderen door kinderen
- traktaties voor ouderen (taart, soep, koekjes, etc.)
- verstrekken van mondkapjes voor minima gezinnen
- bezorgen van kaarten bij ouderen
- inzamelen en gereed maken van laptops voor thuisonderwijs

Allemaal initiatieven die ten zeerste gewaardeerd werden door mensen uit de doelgroepen.

### **2.4.3 Aandacht voor laaggeletterdheid**

*Beoogd effect: Teamleden van SWMD herkennen laaggeletterdheid, inwoners die laaggeletterd zijn kennen de mogelijkheden, er zijn voldoende taalvrijwilligers en er is een dekkend taalaanbod*

SWMD organiseert het Taalcafé in Maasland. In 2021 is het Taalcafé in de zomerperiode buiten georganiseerd, vooral gericht op jeugd. De sociaal werker en 5 vrijwilligers organiseerden taalspelletjes, dit werd gemiddeld bezocht door 12 kinderen. Tegelijkertijd werd er Nederlands geoefend met een paar volwassenen.

### **2.4.4 Aanvragen Jeugdfonds Sport & Cultuur**

Om lidmaatschap van een verenigingen mogelijk te maken voor gezinnen met een smalle beurs kunnen aanvragen worden ingediend bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur. SWMD is één van de intermediairs van het fonds binnen Midden-Delfland. De welzijnsadviseur van SWMD kan namens inwoners een aanvraag indienen. In 2021 zijn door SWMD 31 aanvragen ingediend en goedgekeurd. Daarnaast is voor een deel van de aanvragen ook het contact onderhouden met verenigingen, waar inwoners dit zelf niet goed lukte. Daardoor kunnen deze kinderen meedoen binnen een vereniging op het gebied van sport of cultuur.

#### **2.4.5 Inzet voor sociale begeleiding statushouders**

*Beoogd effect: statushouders voelen zich thuis, hebben contact met dorpsgenoten, weten de weg te vinden naar verenigingen of worden zelf actief als vrijwilliger.*

SWMD is verantwoordelijk voor de sociale begeleiding van statushouders. Om dit te realiseren hebben teamleden vrijwilligers geworven en opgeleid. In 2021 waren 21 sociale maatjes actief.

De sociale begeleiding vergt maatwerk. Een aantal statushouders pakt informatie snel op, neemt initiatief, vindt een baan en doet mee in het dorp. Andere statushouders hebben veel meer tijd nodig om regels te begrijpen en afspraken na te komen, de taal te leren en aansluiting te vinden. Sommigen zullen altijd begeleiding nodig hebben, aangezien zij weinig onderwijs hebben gehad en moeilijker Nederlands leren. Sociale maatjes zijn hier heel belangrijk in, bereiken veel, en hebben regelmatig vragen aan teamleden. In samenwerking met de gemeente, Vluchtelingenbegeleiding Midden-Delfland Participe, Wonen Midden-Delfland, het Taalhuis; Work8 en Schuldhulpmaatjes leveren teamleden en de sociale maatjes een bijdrage aan de integratie en participatie van statushouders.

De Coronamaatregelen zorgen voor veel veranderingen in het leven van ons allemaal. Veel organisaties en verenigingen hebben hun deuren gesloten, mensen verloren hun werk, de kinderen moesten thuisonderwijs volgen en de maatregelen moesten nageleefd worden. Dit zorgt bij veel nieuwkomers voor problemen. SWMD heeft een duidelijke koers gekozen: “wij willen inwoners helpen om door deze periode heen te komen”. Sociaal Werk is een vitaal beroep dus wij zijn altijd open gebleven en hebben, met inachtneming van de maatregelen, ervoor gezorgd dat individuele ondersteuning mogelijk bleef. Teamleden hebben veel mensen kunnen adviseren en ondersteunen bij aanvragen van voorzieningen, invullen van formulieren, lezen van post, opvragen van gegevens, treffen van financiële regelingen, etc.

#### **2.4.6 Speelgoedbank**

In 2021 is een samenwerking tot stand gekomen tussen Gemeente Midden-Delfland, de speelgoedbank uit Delft en SWMD. Hierdoor was het mogelijk om kinderen vanuit gezinnen met een smalle beurs in de decembermaand speelgoed te geven. In totaal kon SWMD 25 dozen uitreiken.

## **2.5: Nieuwe (tijdelijke) taken voor SWMD**

In 2021 heeft SWMD een nieuwe opdracht gekregen van Gemeente Midden-Delfland: de uitvoering van de Brede Regeling Combinatiefuncties. Dit betekende een extra budget, en ook extra werk, voor het team.

### **2.5.1: Wat houdt de regeling in:**

Het Kabinet wil er aan bijdragen dat iedereen een leven lang kan sporten, bewegen en deelnemen aan cultuur met plezier. Ongeacht gender, culturele achtergrond, seksuele geaardheid, financiële middelen, leeftijd of beperking. De Brede Regeling Combinatiefuncties speelt daarin een belangrijke rol, middels de inzet van buurtsportcoaches, combinatiefunctionarissen en cultuurcoaches. De kracht van de regeling is het kunnen leveren van lokaal maatwerk en de verbinding tussen verschillende sectoren waaronder sport, welzijn, cultuur, onderwijs, zorg en sociale zaken. Lokaal maatwerk is een taak van vele partners. De gemeenten en het Rijk hebben een rol, maar ook lokale ondernemers moeten de mogelijkheid krijgen om hieraan mee te werken, evenals scholen, welzijnsorganisaties, kinderopvang, culturele instellingen, sport- en beweegaanbieders e.a. SWMD heeft de gemeente voorgesteld om de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze regeling bij hen neer te leggen. SWMD heeft deze opdracht gekregen. De huidige regeling loopt tot december 2022, het is nog niet duidelijk of de regeling een vervolg krijgt.

### **2.5.2: Sportakkoord**

Belangrijk onderdeel van de regeling is de uitvoering van het sportakkoord. Dit is een overeenkomst tussen verenigingen en organisaties in Midden-Delfland waarin vaststaat hoe we samen werken aan doelen die te maken hebben met sport en bewegen. Er is een kerngroep gevormd en SWMD is de trekker en coördinator van het sportakkoord. In 2021 is de kerngroep een aantal keer bijeen geweest en zijn er plannen gemaakt voor workshops, activiteiten en evenementen. Vanwege de coronamaatregelen is de daadwerkelijke uitvoering doorgeschoven naar 2022.

### **2.5.3: Cultuurmenu**

Met ingang van 2020 geeft SWMD ook vorm aan de functie van cultuurmakelaar. In Midden-Delfland krijgt schooljeugd eenmaal per jaar een culturele activiteit aangeboden. Voorbeelden zijn een dansworkshop, een theaterles of een bezoek aan een museum. Hiervoor is een zogenaamd cultuurmenu opgesteld waaruit leerkrachten en leerlingen een keus kunnen maken. Eén van de teamleden van SWMD verbindt als cultuurmakelaar de scholen en culturaanbieders met elkaar. Zij volgt ook de voortgang van de afspraken en zorgt voor de verslaglegging richting Gemeente Midden-Delfland. In 2021 zijn vanuit dit programma 8 verschillende activiteiten aangeboden aan 2211 kinderen.



## **Hoofdstuk 3: Informatie en advies:**

### **Definitie**

*Het informeren en adviseren van mensen uit de doelgroepen opdat zij voldoende informatie hebben om mogelijkheden goed te kunnen afwegen en keuzes te maken.*

### **Doelstelling**

*Mensen behouden de regie over het eigen leven, ze hebben inzicht in de mogelijkheden die er zijn om aan een hulpvraag te voldoen en ze weten waar ze terecht kunnen.*

### **3.1: Informatie**

*Beoogd effect: Inwoners met een vraag krijgen een objectief en onafhankelijk advies wat aansluit bij hun wensen en mogelijkheden zodat ze met behoud van eigen regie keuzes kunnen maken. Professionals met een vraag worden eveneens geholpen.*

Het team van SWMD beschikt over een actuele sociale kaart van Midden-Delfland zodat er altijd zicht is op het aanbod aan diensten en ondersteuning als er een vraag komt van een inwoner of van een netwerkpartner.

### **3.2 Inzet van de Welzijnsadviseur**

*Beoogd effect: De zelfredzaamheid van mensen wordt bevorderd en het netwerk wordt ingezet zodat mensen langer zelfredzaam blijven*

### **Individuele ondersteuning**

Inwoners met een vraag naar ondersteuning, of mensen die op zoek zijn naar informatie, konden in 2021 terecht bij alle teamleden, maar in het bijzonder bij de welzijnsadviseur. Vragen die binnenkomen gaan bijvoorbeeld over hulp bij administratie, eenzaamheid, aanvragen van indicaties, mogelijkheden van vervoer en financiën. De welzijnsadviseur denkt mee, helpt mensen op weg, of verwijst naar een andere organisatie. Deze ondersteuning is kortdurend van aard.

### **Samenwerking met Eerste Lijn: Welzijn op Recept**

De samenwerking met huisartsen, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie en praktijkondersteuners is van groot belang. Als zij hun patiënten actief verwijzen naar SWMD is dat waardevol voor de patiënt, voor de zorgaanbieder en voor SWMD. De benaming voor deze samenwerking is "Welzijn op Recept". In 2021 is een werkgroep gestart die, vanuit het preventieakkoord, onderzoekt of er aanpassing nodig is in de werkwijze van Welzijn op Recept.

### **3.3: Lokale alliantie "Ouderen in Veilige Handsen"**

Op 15 april is er een besloten online bijeenkomst geweest van de lokale alliantie Ouderen in Veilige Handsen. Tijdens deze bijeenkomst werd een cursus in samenwerking met GGD Haaglanden doorlopen over ouderen mishandeling en de Meldcode. Er waren 19 netwerkpartners bij aanwezig die veel in contact komen met ouderen en voor wie kennis en informatie over ouderen mishandeling en financiële uitbuiting dus ook zeer waardevol is. Denk hierbij aan afgevaardigden van ouderenbonden; Maatschappelijk Team; Wmo; Rabobank; Politie; Notaris; Thuiszorgaanbieders; Casemanager Dementie en Veilig Thuis Haaglanden.

Daarnaast is er op 14 oktober een fysieke bijeenkomst geweest waarbij een actuele casus uit Midden-Delfland met betrekking tot bankfraude is besproken. Hierbij waren 20 netwerkpartners aanwezig. In totaal worden 25 mensen geïnformeerd over ontwikkelingen, zij ontvingen 7 nieuwsberichten per mail, met daarin onder andere aankondigingen, relevante informatie en interessante trainingen. Mede dankzij deze bijeenkomsten weten de netwerkpartners elkaar te vinden indien nodig.

### **3.4: Informatie en Advies: Communicatie**

*Beoogd effect: mensen uit de doelgroepen kennen de mogelijkheden van SWMD en weten hoe, en waarvoor, ze de medewerkers kunnen bereiken.*

Welzijn Midden-Delfland richt zich op steeds meer verschillende doelgroepen. Dit betekent ook dat de zichtbaarheid in diverse media belangrijker wordt. Met de toename in diversiteit binnen doelgroepen neemt ook de diversiteit in uitingen toe. Zo heeft SWMD een aantal websites, diverse folders, verschillende nieuwsbrieven en er wordt gebruik gemaakt van diverse sociale media.

### **3.5 Bestrijden van eenzaamheid**

*Beoogd effect: mensen herkennen de signalen van eenzaamheid, weten welke mogelijkheden er zijn om de situatie te veranderen en zijn bekend met de organisaties die hier een bijdrage aan kunnen leveren*

Door een gevarieerd en laagdrempelig aanbod aan activiteiten faciliteert SWMD vele ontmoetingen in de dorpen. Immers: waar mensen elkaar ontmoeten, leren ze elkaar kennen, bouwen ze aan een netwerk en kunnen ze op elkaar terugvallen bij vragen of problemen. Vanwege de coronamaatregelen was het in 2021 vrijwel niet mogelijk om mensen bijeen te brengen. In de loop van de zomer is er mondjesmaat weer wat opgestart, maar toen de totale lockdown werd afgekondigd is alles weer gestopt. Een aantal vrijwilligers van SWMD heeft regelmatig contact gehouden met de deelnemers van een activiteit, zo hielden ze een vinger aan de pols. Teamleden van SWMD deden ook hun best om contact te houden, maar dat lukte niet bij iedereen.

### **3.6 Dementievriendelijke gemeente**

*Beoogd effect: inwoners en ondernemers in Midden-Delfland zijn bekend met de symptomen van dementie en weten hier mee om te gaan zodat mensen met dementie zich prettig blijven voelen en langer zelfstandig kunnen blijven.*

Vanuit SWMD is de vormgeving van een themapagina rond de Wereld Alzheimer Dag in de Schakel Midden-Delfland gecoördineerd.

### **3.7 positieve gezondheid**

SWMD werkt volgens de visie van Positieve Gezondheid. Vanwege de coronamaatregelen en de noodzaak om sociaal contact te beperken was het niet mogelijk om workshops, activiteiten of bijeenkomsten te organiseren.

## Hoofdstuk 4: Sport en beweging

### **Definitie**

Het laagdrempelig aanbieden van diverse activiteiten op het gebied van sport en beweging.

### **Doelstellingen**

Zelfstandigheid bevorderen en regie over het eigen leven behouden.

Vitaliteit bevorderen, mensen die regelmatig bewegen voelen zich prettiger

Ontmoeting mogelijk maken. Mensen die in groepsverband bewegen leren meteen dorpsgenoten kennen.

### **Beoogd effect:**

*Mensen kunnen op eigen niveau meedoen aan beweegactiviteiten in hun dorp. Meedoen aan deze activiteiten bevordert de gezondheid en vitaliteit van de deelnemers. Bovendien heeft het een preventieve werking, mensen die gezond, fit en vitaal zijn zullen minder snel vallen.*

### **4.1 Beweegaanbod**

Normaal gesproken zijn er wekelijks ongeveer 200 deelnemers voor beweegactiviteiten in onze locaties. En daarnaast in de zomer nog 30 voor de fietstochten.

Maar in 2021 kon SWMD vrijwel geen beweegactiviteiten organiseren. Een aantal keer konden we in kleine groepjes en met inachtneming van de maatregelen starten, maar even later moesten we dan weer stoppen. Dit was zowel voor de vrijwilligers als voor de vakkrachten, de deelnemers en de teamleden lastig.

### **4.2 Avondvierdaagse**

Dit evenement is niet georganiseerd in 2021.

## Hoofdstuk 5: Recreatie en ontmoeting

### **Definitie**

Een aanbod aan activiteiten in elk dorp, laagdrempelig en goed toegankelijk, zodat de mensen uit de doelgroepen de mogelijkheid hebben om hun tijd op een prettige manier te besteden en tevens andere mensen te ontmoeten en hun netwerk uit te breiden.

### **Doelstellingen**

- Bestrijding van eenzaamheid
- Zelfstandigheid bevorderen
- Behoud van regie over het eigen leven
- Uitbreiding van het sociale netwerk

### **Beoogd effect:**

*Het aantal mensen dat zich eenzaam voelt neemt af, mensen krijgen een groter netwerk wat hen kan ondersteunen in het dagelijks leven, en mensen hebben meer plezier, hetgeen de vitaliteit bevordert.*

### **5.1 Activiteitsaanbod**

Normaal gesproken zijn er zo'n 700 deelnemers per week voor activiteiten in het kader van ontmoeting en recreatie. In 2021 kon SWMD vanwege de maatregelen vrijwel geen activiteiten organiseren. Een aantal keer konden we in kleine groepjes en met inachtneming van de maatregelen starten, maar even later moesten we dan weer stoppen. Dit was lastig, voor zowel de vrijwilligers als voor de deelnemers en de teamleden.

## **Hoofdstuk 6: Educatie en Vorming**

### ***Definitie***

Het aanbieden van cursussen en themabijeenkomsten welke aansluiten bij de behoefte en wensen van de doelgroepen en ontwikkelingen in de samenleving.

### ***Doelstelling***

Zelfstandigheid bevorderen door uitbreiding of instandhouding van kennis en vaardigheden.

### ***Beoogd effect:***

*Mensen uit de doelgroepen blijven goed op de hoogte van ontwikkelingen, kennis en vaardigheden blijven op peil, en ze kunnen meedoen.*

*SWMD wil de zelfredzaamheid van inwoners bevorderen door kennis en vaardigheden in stand te houden of uit te breiden.*

### **6.1 Cursusaanbod:**

In 2021 zijn geen cursussen georganiseerd in verband met Covid.

### **6.2 Informatieve bijeenkomsten**

*Beoogd effect: Inwoners van Midden-Delfland zijn goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen en kunnen zich in eigen dorp laten informeren*

In 2021 zijn er vanwege coronamaatregelen geen informatieve bijeenkomsten georganiseerd.